



FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial

“PROPUESTA DE MEJORA EN EL ÁREA DE
PRODUCCIÓN DE LEJÍA, PARA AUMENTAR LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA CLORIMAX E.
I. R. L”

Tesis para optar el título profesional de:

Ingeniero Industrial

Autor:

Bach. Córdova Tueros, Martin Alexander

Asesor:

Ing. Rodríguez Alza, Miguel Ángel

Trujillo - Perú

2018

Tabla de contenidos

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA SUSTENTACIÓN DE TESIS	2
ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	3
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	10
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	28
CAPÍTULO III: RESULTADOS	57
CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES	59
REFERENCIAS	61
ANEXOS	64

RESUMEN

El presente trabajo tiene como finalidad desarrollar una propuesta de mejora en el área de Producción de lejía para aumentar la rentabilidad de la empresa Clorimax E.I.R.L. Se desarrolla el análisis y diagnóstico en el área de Producción de lejía en presentaciones de 550 ml y 265 ml debido a que es el producto más comercial de la empresa. Primero se determina el problema y sus causas raíces a través de un Diagrama de Ishikawa, posteriormente se monetizan para poder priorizarlas en un Diagrama de Pareto que ayudará a solucionarlas de acuerdo al impacto económico que le genera a la empresa.

Las metodologías de la Ingeniería Industrial propuestas en la presente investigación son: DAP, VSM, Metodología 5S, Plan de capacitación y Control Visual, las cuales permitirán reducir las actividades que no generan valor, eliminar los tiempos improductivos, crear un clima laboral ordenado y limpio. La inversión de éstas propuestas de mejora es de S/.8,045.00 y se recuperará en 16 meses.

El análisis económico-financiero de las propuestas de mejora presenta una factibilidad positiva, a través de los indicadores con un VAN de S/. 9,395.68; TIR de 64.77% y un beneficio/costo de 1.42.

Propuesta de mejora en el área de producción de
lejía, para aumentar la rentabilidad de la
empresa Clorimax E. I. R. L.

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales

REFERENCIAS

- Pascual, M. (2015). La lejía sigue salvando vidas dos siglos después.
CincoDías, Recuperado de
https://cincodias.elpais.com/cincodias/2015/01/09/sentidos/1420831859_621961.html
- Redacción Gestion.pe (2015). Ventas de Procter & Gamble caen por sexto trimestre consecutivo. Gestión, Recuperado de <https://archivo.gestion.pe/amp/empresas/ventas-procter-gamble-caen-sexto-trimestre-consecutivo-2138547>
- Redacción EC (2014). Utilidades de Intradevco crecieron 53,8% en el primer semestre. El Comercio, Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/negocios/utilidades-intradevco-crecieron-53-8-primer-semester-348774>
- Paan, C. (2017). Clorox: Perú tendrá el mayor centro de distribución de la región. El Comercio, Recuperado de <https://elcomercio.pe/economia/dia-1/clorox-peru-tendra-mayor-centro-distribucion-region-419048>
- Pereira, R. (2014). Revisión General del Mapa de la Cadena de Valor(VSM).
Gemba Academy. Recuperado de:
<https://www.gembaacademy.com/blog/es/2016/11/03/revision-general-del-mapa-de-la-cadena-de-valor-vsm>
- Flores, E. (20 de julio de 2015). VSM Value Stream Map, Como hacer un VSM [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <http://easyleanmfg.blogspot.com/2015/07/vsm-value-stream-map-como-hacer-un-vsm.html>
- López, C. (11 de octubre de 2001). 5S: *Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu y Shitsuke. Base de la mejora continua*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/5s-seiri-seiton-seiso-seiketsu-y-shitsuke-base-de-la-mejora-continua/>

- Rodríguez, O. (25 de febrero de 2016). Soloindustriales. Analisis del proceso. [Mensaje en un blog]. Recuperado de: <https://soloindustriales.com/analisis-del-proceso/>
- Sales, Ms. (28 de julio 2002). *Diagrama de Pareto*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/diagrama-de-pareto/>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2017). Definición de estandarización. Recuperado de <https://definicion.de/estandarizacion/>
- López, C. (11 de marzo de 2001). *El estudio de tiempos y movimientos*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/el-estudio-de-tiempos-y-movimientos/>
- Prokopenko, J. (1989). La gestión de la productividad. Recuperado de <https://es.scribd.com/document/244112343/Libro-Productividad-Prokopenko-pdf>
- Camejo, J. (2014). Definición y características de los indicadores de gestión empresarial. Recuperado de <https://www.grandespymes.com.ar/2012/12/10/definicion-y-caracteristicas-de-los-indicadores-de-gestion-empresarial/>
- Botero, M. (2009) Flujo de caja-Qué es y para qué sirve. Recuperado de <https://www.monografias.com/trabajos66/flujo-caja/flujo-caja.shtml>
- Velayos, M. (2017). Valor Actuan Neto. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/valor-actual-neto.html>
- Rosas, A. (2013) Sistemas de organización de la producción. Recuperado de <http://usjb.blogspot.com/2013/01/produccion-por-lotes.html>

- Ortega, A. (2009). Análisis y mejora de los procesos operativos y administrativos del centro de producción confecciones de la fundación benéfica acción solidaria (tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Hernandez, M, & Muñoz, M. (2004). Diseño de una metodología para la programación de producción de café tostado y molido en la planta Colcafe Bogotá (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.
- Alvarez, C, & De La Jara, P. (2012). Análisis y mejora de procesos en una empresa embotelladora de bebidas rehidratantes (tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú
- Ortega, R, Vilchez, M. (2012). Propuesta de mejora en la línea de envasado de balones de GLP para incrementar la productividad de la empresa envasadora Caxamarca Gas S.A. (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Cajamarca, Perú.
- Terrones, S. (2016). Propuesta de mejora de la línea de produccion de desinfectane para aumentar la utilidad en la empresa proquitec industrial S.A.C. (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.
- Aliaga, G. (2015). Plan de mejora del sistema de Producción basado en ingeniería de métodos para incrementar la productividad en una ensambladora de extractores de aire (tesis de pregrado). Universidad Privada del Norte, Trujillo, Perú.